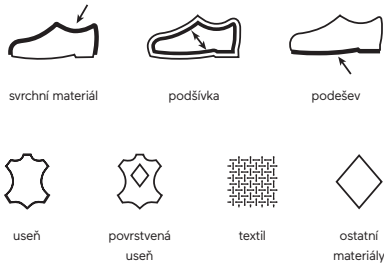


Níže uvádíme přehled piktogramů základních druhů materiálů používaných na jednotlivé části obuvi.



V případě dotazů, námětů a připomínek nás můžete kontaktovat:
Skanners Technologies s.r.o. Cyrillská 508/7, Brno 602 00; hello@skanners.cz

CZ

Vážení zákazníci, děkujeme Vám, že jste si zakoupili obuv prodávanou právě naší firmou. Naším cílem je co největší spokojenost zákazníka, a proto si Vás dovoluujeme upozornit na několik skutečností a poradit Vám, jak se zakoupeným zbožím zacházet. Pokud vznikne ze strany zákazníka důvod k uplatnění reklamace koupeného zboží, upravují postup zákazníka a prodávajícího všeobecné obchodní podmínky.

Všeobecné obchodní podmínky jsou k dispozici na webových stránkách skanners.cz. Kupní doklad uschovejte pro případ reklamace. Upozorňujeme, že pokud dojde k poškození obuvi z důvodu nedodržení zásad účelného použití obuvi nebo v důsledku zanedbané péče dle návodu na údržbu, nemůže být brán zřetel na případné reklamace. Reklamační řízení může být zahájeno, jestliže zákazník předloží kompletní reklamované zboží a prokáže nákup reklamovaného zboží, nejlépe kupním dokladem. Zboží musí být řádně vyčištěno a hygienicky nezávadné. Reklamační oddělení je oprávněno odmítnout převzetí zboží k reklamačnímu řízení, které nebude splňovat zásady obecné hygieny. Reklamací je nezbytné nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se objeví vada. Případné prodloužení a pokračující užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamlužení reklamace.

Nezapomeňte, prosím, že záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána intenzitou používání a nemusí se vždy shodovat se záruční dobou. Při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než poskytovaná záruka. Záruční doba trvá 24 měsíců. Po uplynutí záruční doby nárok na uznání reklamace zaniká. Záruka se vztahuje na vady, které vznikly v průběhu záruční doby prokazatelnou chybou výroby, popř. technologického postupu (tyto vady se zpravidla projeví již při krátkodobém používání obuvi). Záruka se nevztahuje na:

- Změnu obuvi v důsledku nedodržení pokynů uvedených v návodu na údržbu a ošetřování
- Veškerou změnu obuvi, která vznikla během záruční doby v důsledku jejího opotřebení způsobeném obvyklým užíváním, nesprávného užívání a neodborného zásahu
- Mechanicky poškozenou obuv a její části
- Opotřebení obuvi v důsledku nevhodného výběru a užití
- Obuv, u které byly v záruční době provedeny opravy nesouvisějící s běžnou údržbou nebo opotřebením obuvi
- Pouštění barvy při zvýšeném pocení nebo provlhnutí ušné obuvi
- Nerovnoměrnou kresbu líc a částečnou rozdílnost povrchu, která je charakteristická pro přírodní useň

Při výskytu odstranitelné vady má zákazník právo a prodejce je povinen, aby vada byla bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodejce vadu odstraní bez zbytečného odkladu,

nejpozději však do 30 dnů od uplatnění reklamace. Právo na výměnu nebo odstoupení od smlouvy má zákazník v případě třetího výskytu stejné odstranitelné vady po dvou předchozích opravách, nebo při výskytu tří odstranitelných vad na jednou. Při výskytu neodstranitelné vady má zákazník právo na výměnu zboží za nové bezvadné zboží nebo od smlouvy odstoupit. Jde-li o vady neodstranitelné, které však nebrání řádnému užívání zboží a zákazník nepožaduje výměnu, má právo na přiměřenou slevu z ceny zboží nebo může od smlouvy odstoupit. Rozpor s kupní smlouvou, který se projeví během šesti měsíců ode dne převzetí zboží, se považuje za rozpor existující již při jeho převzetí, pokud to neodporuje povaze věci nebo pokud se neprokáže opak. Toto neplatí, pokud zákazník před převzetím zboží o rozporu s kupní smlouvou věděl nebo rozpor s kupní smlouvou sám způsobil. V případě, že zboží při převzetí zákazníkem není ve shodě s kupní smlouvou, je prodejce povinen bez zbytečného odkladu uvést zboží do stavu odpovídajícímu kupní smlouvě, a to podle požadavku zákazníka buď opravou zboží, nebo jeho výměnou. Není-li to možné, může zákazník požadovat přiměřenou slevu nebo od smlouvy odstoupit.

VÝBĚR OBUVI

Při výběru obuvi dbejte na to, aby zvolený druh, velikost a šíře obuvi přesně odpovídaly Vaším potřebám – délka vnitřního prostoru obuvi – velikost – má být delší než délka chodidla, prsty by se neměly v žádném případě dotýkat vnitřní strany špičky obuvi (tzv. nadměrku). Po návratu domů si obuv ještě jednou v klidu vyzkoušejte. Je třeba si uvědomit, že ne každá bota „padne“ na každou nohu. Nevhodně zvolený druh obuvi, velikost, šíře nebo tvar obuvi nejsou důvodem k pozdější reklamaci. Nevhodně vybranou obuv lze vrátit do 14 dnů ode dne nákupu. Obuv musí být nepoužitá, neopotřebovaná a nepoškozená, s kupním dokladem, v kompletním originálním obalu, se všemi původními vosačkami a nálepkami. Splnění všech uvedených podmínek nutných k vrácení obuvi posuzuje reklamační oddělení. Nezapomeňte vzít v úvahu účel užití, provedení, materiálové složení a způsob ošetřování obuvi. Pouze obuv dobře zvolená z funkčního, sortimentního a velikostního hlediska je předpokladem k naplnění užitné hodnoty a účelu obuvi. Po celou dobu užívání věnujte maximální pozornost všem základním pravidlům používání obuvi. Zvláště je nutné předcházet všem faktorům nepříznivě ovlivňujícím plnou funkci obuvi a životnost obuvi, jako např.: vysoká intenzita užívání obuvi (nedoporučujeme používat každodenně stejnou obuv), používání obuvi k nevhodnému účelu, praní obuvi atd. Další nutnou podmínkou pro zachování dobrého stavu obuvi a její plné funkčnosti je pravidelná údržba. K ošetření obuvi používejte pouze prostředky k tomu určené. Nesprávná nebo nedostatečná údržba obuvi podstatně zkracuje její plnou funkci a životnost.

ÚČELOVOST OBUVI

Pro každý účel užití je vhodný jiný druh obuvi. Účelovost ovlivňuje volbu použitého materiálu, konstrukci, provedení a způsob údržby obuvi. Berte tedy, prosím, při výběru v úvahu, k jakému účelu chcete obuv používat.

Výcházková obuv – je obuv k nošení v exteriéru a interiéru. Vyznačuje se klasickou konstrukcí, bez výraznějších módních prvků. Obvykle jsou u ní životnost a pohodlnost důležitější než módnost. Je charakteristická velkou prostotou stříhu. Pro uzavřené stříhy vycházkové obuvi je nejvyšší možná teplota použitelnosti -5 °C.

Zimní obuv – je obuv určená k nošení v exteriérech v zimním období. Vyznačuje se vyšší úrovní tepelné izolačních vlastností. Rekreační obuv – je obuv k nošení ve volném čase při různých rekreačně-výcházkových příležitostech. Její konstrukce je přizpůsobena k použití v exteriéru, i v mírném, upraveném přírodním terénu. Tato obuv není určena k provozování sportovních aktivit.

VÝROBNÍ ZPŮSOB

Další hledisko výrazné ovlivňující funkci a údržbu obuvi je výrobní způsob, tzn. způsob, jakým je spojen spodek obuvi se svrškem.

Obuv lepená – nejčastěji používaná technologie, kdy je spodek obuvi ke svršku připevněn lepením. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna promáčením nebo propocením obuvi, nebo opakovaným používáním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi může dojít k mechanickému uvolnění lepeného spoje (ukopnutí).

Obuv šitá – vlastnosti této obuvi je omezená vodonepropustnost, proto tuto obuv používáte především v suchém prostředí. Při zvýšené vlhkosti může dojít k promáčení obuvi. Pravidelnou údržbu lze zvýšit odolnost této obuvi vůči vlhkosti. Obuv důkladně impregnujte nebo krémujte a zvýšenou pozornost a pečlivost věnujte prošívanému okraji obuvi.

Obuv flexibilová – obuv vyrobená tímto způsobem je velmi pohodlná, lehká, ohebná (flexibilní) s efektním prošívaným okrajem. Zvýšená ohebnost je daná skutečností, že svršek obuvi je přislán k pmo ke spodkové součásti, bez nutnosti použít napínací stélky. Nevýhodou této obuvi je její omezená vodonepropustnost, která je dána právě přístitím svršku ke spodku, při kterém je vrchový materiál perforován šitím. Tuto obuv používáte především v suchém prostředí. Při zvýšené vlhkosti může dojít k promáčení obuvi. Pravidelnou údržbu lze zvýšit odolnost této obuvi vůči vlhkosti. Obuv důkladně impregnujte a (nebo) krémujte. Zvláště pečlivě ošetřete prošívaný okraj obuvi včetně řezu materiálu – tuto část obuvi důkladně naimpregnujte a v případě hladkých usní i prokrmujte.

Obuv s přímo tráveným spodem – spodek obuvi je ke svršku připevněn lisováním, vstřikováním nebo odléváním. Kvalita spoje i samotného spodku obuvi je dána použitým materiálem a dodržením dané technologie.

POUŽITÝ MATERIÁL, JEHO ÚDRŽBA

A OŠETŘOVÁNÍ

V současné době se používá velké množství materiálu, od mnoha druhů usní, až po materiály syntetické a textil. Základní znalosti o použitých materiálech, spolu se správným ošetřováním a pečlivou údržbou, prodlužují životnost Vaší obuvi.

Useň – nejčastěji používaný, přírodní materiál s ideálními vlastnostmi pro výrobu obuvi. Useň je prodyšná, měkká, má velmi dobré absorpční vlastnosti a je schopna se do jisté míry přizpůsobit individuálnímu tvaru nohy. Useň je charakteristická svou proměnlivou licovou kresbou, která potvrzuje její přírodní charakter a odlišuje ji tak i vzhledem od syntetických materiálů. Useň je jen omezeně odolná proti působení vlhkosti, a to z vnější (klimatické) vlivy) i z vnitřní strany (pot). O ušovou obuv je proto třeba neustále pečovat.

Rozeznáváme několik základních druhů usní:

Hladká useň – je seň s jenně strukturovaným povrchem s malými póry. Obuv zbate nečistot vhodným kartáčkem nebo měkkým vlnkým hadříkem a vytřete do sucha. Použijte impregnační a vhodný krém požadovaného odstínu a vyšetěte. Pro občasnou údržbu (např. v práci, během cestování) lze použít i samošetřící houbičky – ty však dodávají usní pouze lesk a nelze jimi nahradit pravidelné ošetřování vhodným krémem.

Laková useň – useň s hladkým, lesklým povrchem, který je docílen lakováním usně. Její povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození, chemické vlivy, rozmačení a mraz. Nečistoty z povrchu usně odstraňte jemným vlnkým hadříkem, povrch ošetřete prostředky na lakové usně.

Povrstvená useň – useň, která má na povrchu nanesenou či připojenou vrstvu fólie nebo plasty. Má podobné vlastnosti jako laková useň. Tento materiál odtěte vlnkým hadříkem a ušetě do sucha nebo použijte prostředky určené k ošetření syntetických materiálů.

Nubuk, velur (semsí.) – je seň broušená po lici nebo po rubu. Obuv z tohoto materiálu ošetřujte pryzkyrov kartáčkem a přípravky, které jsou určné pro vlasevé usně. Tyto přípravky oživují barvu a mohou být barevné nebo bezbarvé. Důležité je ošetření vlasevých usní vhodnou impregnací zvyšující odolnost proti vodě. Tyto usně nikdy nekrmujte.

Ostatní usně – existuje celá řada dalších druhů usní, které se vyznačují především barevnými efekty a rozmanitostí zpracování povrchu.

Charakteristickou vlastností většiny těchto usní je, že během používání se jejich vzhled „vyvíjí“. Příkladem jsou usně se stíranou úpravou, kdy je původní barva usně překryta další, často kontrastní barvou. Tato kontrastní barva se při nošení na nejvíce namáhaných místech stírá a prosvítá původní barva. Další variantou jsou usně s mechanicky narušeným lícem, kde je líc nově obuvi rozpraskán, je zde patrná odlišná barva struktury usně. Během nošení líc dále praská, na nejnamáhanějších místech se zcela odloupá a dochází k obnažení struktury materiálu. Popsané zásadní změny probíhají velmi rychle a při pokračujícím používání se prohlubují. Obuv

rychle získává patinu a charakteristický „použitý“ vzhled. Tyto změny jsou žádoucí, v žádném případě se nejedná o projev vady. Tyto usně v žádném případě nekrmujte ani neleněte. K ošetření použijte impregnační spreje, které nechejte na povrchu obuvi zaschnout. Impregnance částečně chrání obuv proti vlhkosti a zašpinění, přesto se výrazného zašpinění obuvi vyvarujte, lze ho z povrchu jen velmi obtížně odstranit.

Textil – používá se na lehčí, často letní nebo domácí obuv. Textilní obuv ošetřujte za sucha kartáčováním a vhodnými prostředky na textil, které její čistí, impregnují, oživí barvy a částečně zamezí usněním. Textilní obuv nepoužívejte ve vlhkém prostředí – není odolná vůči působení vnější vlhkosti.

Tencel™ – přírodní tkanina vyráběná z celulózových vláken eukalyptu. Působí dvojím termoregulačním účinkem, a to v závislosti na ročním období. V teplejších měsících vyniká výbornými chladicími schopnostmi, naopak v zimě příjemně zahřeje.

Syntetické materiály – plasty, kůže, vyrobeny – tyto materiály vzhledem často připomínají useň, ale jejich vlastnosti nedosahují kvality přírodních usní, např. mají omezenou prodyšnost, způsobují tedy vyšší potivost noh. Tato obuv je velmi nenáročná na údržbu. Plastové součásti obuvi, které jsou barveny po povrchu, jsou velmi náchylné k mechanickému poškození způsobenému např. zakopnutím. Při tomto poškození dochází k sedění barvy na povrchu a k prosvítání původní barvy materiálu. Omyvejte ji vlnkým hadříkem s přidavkem saponátu a utřete do sucha.

Voděodolná membrána – speciální membrány tohoto druhu zajišťují voděodolnost a prodyšnost obuvi. Obuv nejprve očistěte od hrubé špíny pomocí vlažné vody a houbičky nebo kartáčku. Po suchnutí povrchu obuvi naimpregnujte vhodným impregnačním prostředkem – použijte pouze přípravky, které doporučují výrobci těchto membrán.

NÁVOD NA ÚDRŽBU A OŠETŘOVÁNÍ OBUVI:

Při obouvání obuvi, zejména s uzavřenou patou, používejte obouvací žilci. Po vyzutí obuv napněte na napínáky odpovídající velikosti. Střídejte obuv často, zejména ve vlhkém prostředí (nedoporučujeme používat každodenně stejnou obuv). Obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat (i s vymytou vkládací stélkou) – i po krátkém použití dochází ke zvlhnutí vnitřku obuvi vlivem pocení nohou. Používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné opotřebení (zvláště stélky a podšívkely).

Obuv nesušte v blízkosti tepelných zdrojů (např. radiátor, přímé sluneční paprsky, krb atd.). Povrch musí vysychat pozvolna, jinak dojde k popraskání a zatvrdnutí povrchu, a tím se sníží životnost obuvi. Obuv před prvním použitím naimpregnujte a ošetřete vhodnými ošetřujícími prostředky, dále provádějte dle potřeby.

Vyvarujte se rozmačení obuvi, které poškozuje vzhled povrchové úpravy a deformuje tvar obuvi. Zdravá obuv není neomezeně odolná proti vlhkosti – vhodnou impregnací pouze zvyšujeme její odolnost proti vnější vlhkosti – dešť, snh. Jediným druhem

obuvi, který odolává působení vlhkosti bez negativních změn, je obuv celoplastová a celopryžová. Promáčenou obuv vypčete novinami a postupně sušte mimo dosah zdroje zvýšené teploty. Velmi negativní vliv má na vzhled obuvi působení posypových materiálů, kterými se v zimním období ošetřují komunikace. Agresivní chemické látky obsažené v posypech narušují strukturu materiálu, způsobují zbotnění a výskyt charakteristických světlých skvrn. Snažte se omeziit působení těchto látek na obuv. Obuv po použití odtěte od zbytku sněhu či vlhkosti.

Obuv pravidelně ošetřujte, správně ošetřená obuv lépe odolává těmto negativním vlivům. Obuv poškozenou tímto způsobem nelze reklamovat. Veškeré šité spoje a perforování porušují celistvost materiálu a omezují tak odolnost obuvi vůči působení vnější vlhkosti. Syté a trmavé odstíny broušených usní (např. červená, tm. modrá) mohou částečně poúštět barvu. Při zvýšeném pocení nebo při provlhnutí obuvi může vnitřní vybavení obuvi do jisté míry zapouštět barvu. Přirozenou vlastností podšívk vybených z uzeneého kaučuku, tzv. surové gumy je charakteristický zápach po uzení.

Nohu je nutno v obuvi dostatečně upevnit šňorovadly, zapínacími pásky apod. Dbejte zvýšené opatrnosti při silnějším utahování šňorovadel, aby nedošlo k poškození či protžení svršku. Nedostatečné upevnění nohy v obuvi může být příčinou nadměrného opotřebení podšívek a stélek.

Většina běžných podšívk není odolná proti působení benzínu, nafty, olejí a podobných látek. Pokud dojde ke styku těchto látek se spodem obuvi, dochází k poškození podševě. Zvláště náchylné k tomuto poškození jsou podševě ze surové gumy, tzv. krepky. Syté a pastelové barvy vrchových materiálů mohou v průběhu užívání zesvětlat. Pravidelnou údržbou bezbarvým krémem lze barevnou změnu zmírnit. Bílé materiály mohou v průběhu užívání do určité míry zležloutnout. Obuv zakoupenou v našich obchodech neužívejte jako obuv pracovní, ta vyžaduje speciální normy – případné reklamace pak nebudou uznávány.

ZŘEKNUTÍ SE ODPOVĚDNOSTI:

Naše obuv poskytuje ochranu, ale není kompletně odolná vůči jakémukoliv potenciálnímu nebezpečí pro vaše chodidla. Vyhýbejte se možným nebezpečím na povrchu, po kterém jdete. Buďte obezřetní při jízdě na eskalátorech a pohyblivých chodnicích: 1) Stůjte čelem dopředu ve středu schodu. 2) Nastupujte a vystupujte opatrně. 3) Nedotýkejte se bočních stěn pod madly. 4) Vyhnete se bočním stranám schodu, kde by mohlo dojít k zachycení části boty.

Při používání produktu buďte opatrní, naše společnost neposkytuje žádné nároky, prohlášení nebo záruky, ať už výslovně či implicitní, ohledně bezpečnosti, spolehlivosti nebo vlastností výrobku. Boty jsou výrobek, který se časem opotřebí a mají určitou dobu životnosti závisléjší na intenzitě používání. Naše společnost v žádném případě nenese odpovědnost za jakékoli přímé, nepřímé, represivní, nahodilné nebo následné škody na majetku nebo zdraví, plynoucí z používání nebo nesprávného použití našeho výrobku nebo s ním spojené.