

Nižšie je uvedený prehľad piktogramov základných typov materiálov používaných pre jednotlivé časti obuvi.



V prípade otázok, návrhov a pripomienok nás môžete kontaktovať:
Skanners Technologies s.r.o. Cyrílská 508/7, Brno 602 00; hello@skannersfootwear.sk

SK

Vážený zákazník, ďakujeme vám za nákup obuvi predávanej našou spoločnosťou. Naším cieľom je zabezpečiť čo najvyššiu spokojnosť zákazníkov, preto by sme Vás radi upozornili na niekoľko skutočností a poradili Vám, ako zaobchádzať so zakúpeným tovarom. Ak má zákazník dôvod na reklamáciu zakúpeného tovaru, postup medzi zákazníkom a predávajúcim upravujú všeobecné obchodné podmienky.

Všeobecné obchodné podmienky sú k dispozícii na webovej stránke skannersfootwear.sk. Pre prípad reklamácie si uschovajte doklad o kúpe. Upozorňujeme, že ak dôjde k poškodeniu obuvi z dôvodu nedodržania zásad správneho používania obuvi alebo z dôvodu zanedbanej starostlivosti podľa návodu na ošetrovanie, na prípadnú reklamáciu nie je možné prihliadať. Reklamačné konanie je možné začať, ak zákazník predložil kompletný reklamovaný tovar a predložil doklad o kúpe reklamovaného tovaru, najčistejši spolu s nákupným dokladom. Tovar musí byť riadne vyčistený a hygienicky nezávadný. Reklamačné oddelenie je oprávnené odmietnuť príjať od reklamačného konania tovar, ktorý nespĺňa všeobecné zásady hygieny. Reklamáciu je nevyhnutné uplatniť bez zbytočného odkladu, hneď po zistení závery. Akékoľvek omeškanie a ďalšie použitie tovaru môže spôsobiť prehlbenie vady a zhoršenie kvality tovaru a môže byť dôvodom na zamietnutie reklamácie.

Nezabudnite, že záručná doba a životnosť obuvi sú rozdielne pojmy. Životnosť obuvi je daná intenzitou používania a nemusí sa vždy zhodovať so záručnou dobou. Pri intenzívnom používaní môže byť životnosť obuvi kratšia ako poskytovaná záruka.

Záručná doba je 24 mesiacov. Po uplynutí záručnej doby nárok na reklamáciu zaniká. Záruka sa vzťahuje na vady, ktoré vznikli počas záručnej doby v dôsledku preukázateľnej chyby vo výrobe alebo technologickom procese (tieto vady sa zvyčajne prejavujú počas krátkodobého používania obuvi). Záruka sa nevzťahuje na:

- Na zmenu obuvi v dôsledku nedodržania uvedených pokynov na ošetrovanie a údržbu
- Akúkoľvek zmenu na obuvi, ktorá vznikla počas záručnej doby v dôsledku opotrebovania spôsobeného bežným používaním, nesprávnym používaním a neodborným zásahom
- Mechanicky poškodenú obuv a jej časti
- Opoťerenie obuvi spôsobené nesprávnym výberom a používaním
- Obuv, na ktorej boli počas záručnej doby vykonané opravy, ktoré nesúvisia s bežnou údržbou alebo opotrebovaním
- Krvácane farby pri potení alebo navlhnutí kože obuvi
- Nerovnomerné vzorovanie líca a čiastočné odchýlky povrchu, ktoré sú charakteristické pre prírodnú kožu

V prípade odstrániteľnej vady má zákazník právo a predávajúci je povinný vadu bezplatne, včas a riadne odstrániť, a to bez zbytočného odkladu, najneskôr však do 30 dní od uplat-

nenia reklamácie. Zákazník má právo na výmenu tovaru alebo na odstúpenie od zmluvy v prípade tretieho výskytu tej istej odstrániteľnej vady po dvoch predchádzajúcich opravách alebo v prípade výskytu troch odstrániteľných vád súčasne. V prípade neodstrániteľnej vady má zákazník právo na výmenu tovaru za nový, bezchybný tovar alebo na odstúpenie od zmluvy. V prípade, že vady neodstrániteľné, ale nebránia riadnemu užívaniu tovaru a zákazník nepožaduje výmenu tovaru, má zákazník právo na primeranú zľavu z ceny tovaru alebo môže odstúpiť od zmluvy. Rozpor s kúpnuou zmluvou, ktorý sa prejavuje do šiestich mesiacov odo dňa prevzatia tovaru, sa považuje za existujúci v čase prevzatia tovaru, pokiaľ sa nepreukáže charakter tovaru alebo opak. To neplatí, ak zákazník o rozpore s kúpnuou zmluvou vedel pred prevzatím tovaru alebo ak rozpor s kúpnuou zmluvou sám spôsobil. V prípade, že tovar pri prevzatí zákazníkom nie je v súlade s kúpnuou zmluvou, predávajúci je povinný bez zbytočného odkladu poskytnúť tovar do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve, a to buď opravou tovaru, alebo jeho výmenou podľa požiadavky zákazníka. Ak to nie je možné, zákazník môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy.

VÝBER OBUVI

Pri výbere obuvi dbajte na to, aby typ, veľkosť a šírka vybranej obuvi presne zodpovedali vašim potrebám – dĺžka vnútornej strany topánky – veľkosť – by mala byť dlhšia ako dĺžka chodidla, prsty by sa nikdy nemali dotýkať vnútornej strany špičky topánky (tzv. oversize). Po návratu domú si obuv ešte jednou v kľidu vykoustejte. Je třeba si uvědomit, že ne každá bota „padne“ na každú nohu. Nevhodný výber obuvi, veľkosť, šírka alebo tvar obuvi nie je dôvodom na neskoršiu reklamáciu. Nevhodne vybranou obuv lze vrátiť do 14 dní ode dne nákupu. Nevhodnú obuv môžete vrátiť do 14 dní od zakúpenia. Obuv musí byť nepoužitá, nenosená a nepoškodená, s dokladom o kúpe, v kompletnom originálnom balení, so všetkými pôvodnými vísacákmi a nálepkami. Splnenie všetkých uvedených podmienok potrebných na vrátenie obuvi posúdi reklamačné oddelenie. Nezabudnite zohľadniť účel použitia, dizajn, materiálové zloženie a oštenie obuvi. Len dobre zvolená obuv z hľadiska funkcie, sortimentu a veľkosti je predpokladom splnenia užitočnej hodnoty a účelu použitia obuvi. Venujte maximálnu pozornosť všetkým základným pravidlám používania počas celej doby používania obuvi. Predovšetkým je potrebné vyvážať sa všetkých faktorov, ktoré nepriaznivo ovplyvňujú plnú funkčnosť a životnosť obuvi, ako sú: vysoká intenzita používania obuvi (neodporúčame používať rovnakú obuv každý deň), používanie obuvi na nevhodný účel, pranie obuvi a pod. Pravidelná údržba je ďalšou nevyhnutnou podmienkou na zachovanie dobrého stavu a plnej funkčnosti obuvi. Na oštenie obuvi používajte len výrobky na to určené. Nesprávna alebo nedostatočná údržba obuvi výrazne znižuje jej plnú funkčnosť a životnosť.

ÚČELNOSTŮŮBUVI

Na jednotlivé účely sú vhodné rôzne typy obuvi. Účelnosť ovplyvňuje výber materiálu, konštrukciu, dizajn a údržbu obuvi. Zohľadnite účel, na ktorý chcete obuv používať.

Výchádzková obuv – je obuv na nosenie vonku aj v interiéri. Vyznačuje sa klasickou konštrukciou, bez výrazných módnych prvkov. Trvanlivosť a pohodlie sú výzývne dôležitejšie ako móda. Vyznačuje sa veľkou rozmanitosťou strihov. Najnižšia možná teplota nosenia pre vychádzkovú obuv uzavretého strihu je -5 °C.

Zimná obuv – je obuv určená na nosenie vonku v zime. Vyznačuje sa vyššou úrovňou tepelnoizolačných vlastností.

Rekreačná obuv – je obuv určená na nosenie vo voľnom čase pri rôznych rekreačných a vychádzkových príležitostiach. Jej konštrukcia je prispôsobená na používanie v exteriéri, a to aj v miernom, upravenom prírodnom teréne. Táto obuv nie je určená na športové aktivity.

SPÔSOB VÝROBY

Ďalším aspektom, ktorý významne ovplyvňuje funkčnosť a údržbu obuvi, je spôsob výroby, t. j. spôsob spojenia spodnej časti obuvi so zvrškom.

Lepená obuv – najčastejšie používaná technológia, pri ktorej je spodok obuvi spojený so zvrškom lepením. Pevnosť lepeného spoja môže byť nepriaznivo ovplyvnená navlhnutím alebo spotením obuvi alebo opakovaným používaním nedostatočne vysušenej obuvi. Neopatrná chôdza môže spôsobiť mechanické uvoľnenie (vybočenie) lepeného spoja.

Sitá obuv – charakteristickou vlastnosťou tejto obuvi je obmedzená vodotesnosť, preto túto obuv používajte hlavne v suchom prostredí. Zvýšená vlhkosť môže spôsobiť premočenie obuvi. Pravidelná údržba môže zvýšiť odolnosť tejto obuvi voči vlhkosti. Obuv dôkladne naimpregnujte alebo nakrmujte a venujte zvýšenú pozornosť a starostlivosť prešitému okraju obuvi.

Prúžna obuv – takto vyrobená obuv je veľmi pohodlná, ľahká, pružná s efektyným prešitým okrajom. Zvýšená flexibilita je spôsobená tým, že zvršok obuvi je prísť priamo k spodnej časti, bez potreby strečovej stielky. Nevýhodou tejto obuvi je jej obmedzená vodotesnosť, ktorá je spôsobená prísť priamim zvrškom k spodnej časti, kde je materiál zvršok perforovaný prúžkami. Túto obuv používajte najmä v suchom prostredí. Zvýšená vlhkosť môže spôsobiť premočenie obuvi. Pravidelná údržba môže zvýšiť odolnosť tejto obuvi voči vlhkosti. Obuv dôkladne naimpregnujte a/a alebo nakrmujte. Zvláštnu pozornosť venujte prešitému okraju obuvi vrátane strihu materiálu – túto časť obuvi dôkladne naimpregnujte a v prípade hladkej kože nakrmujte.

Obuv s priamo tvarovaným spodkom – spodok obuvi je k zvršku pripevnený lisovaním, vstrekaním alebo odlievaním. Kvalita spoja a samotnej spodnej časti obuvi závisí od použitého materiálu a technológie.

POUŽITÝ MATERIÁL, JEHO ÚDRŽBA A OŠETROVANIE

V súčasnosti sa používa veľké množstvo materiálov, od mno-

hých druhov kože až po syntetické materiály a textílie. Základné znalosti o používaných materiáloch spolu so správnou starostlivosťou a údržbou predlžia životnosť vašej obuvi.

Koža – najčastejšie používaný prírodný materiál s ideálnymi vlastnosťami na výrobu obuvi. Koža je priedušná, mäkká, má veľmi dobré absorpčné vlastnosti a dokáže sa do určitej miery prispôbiť individuálnemu tvaru chodidla. Koža sa vyznačuje premenlivým vzorom na líci, ktorý potvrdzuje jej prírodný charakter a vzhľadovo ju odlišuje od syntetických materiálov. Koža má obmedzenú odolnosť voči pôsobeniu vlhkosti, a to tak zvonku (klima), ako aj zvnútra (pot). O koženú obuv sa preto treba neustále starať.

Existuje niekoľko základných druhov kože:

Hladká koža – je koža s jemne štruktúrovaným povrchom s malými pórmí. Znečistenie z obuvi odstrániť vhodnou kefkou alebo mäkkou vlhkou handričkou a utrite do sucha. Naneste impregnáciu a vhodný krém požadovaného odtieňa a vyleštite.

Na príležitostnú údržbu (napr. v práci, pri cestovaní) možno použiť aj samolepiace hubky – tie však môžu dodať len lesk a nemôžu nahradiť pravidelné ošetrovanie vhodným krémom.

Lakovaná koža – koža s hladkým, lesklým povrchom, ktorý sa dosahuje lakovaním kože. Jej povrch je veľmi citlivý na mechanické poškodenie, chemické vplyvy, namáčanie a mraz. Znečistenie z povrchu kože odstrániť mäkkou vlhkou handričkou a povrch ošetriť leštiadlom na kožu.

Potiahnutá koža – koža, ktorá má na povrchu nanesenú alebo pripevnenú vrstvu fólie alebo plastu. Má podobné vlastnosti ako lakovaná koža. Tento materiál utrite vlhkou handričkou a utrite do sucha alebo použite prípravky určené na ošetrovanie syntetického materiálu.

Nubuk, velúr (semit) – je koža, ktorá je na lícnej alebo rubovej strane brúsená. Obuv z tohto materiálu ošetrte gumovou kefkou a prípravkami určenými na vlasovú kožu. Tieto výrobky oživujú farbu a môžu byť farebné alebo bezfarebné. Dôležité je ošetriť vlasovú kožu vhodnou impregnáciou, aby sa zvýšila odolnosť voči vode. Nikdy tieto kože nekrmujte.

Ostatné kože – existuje celý rad ďalších druhov koží, ktoré sa vyznačujú najmä farebnými efektmi a rôznymi povrchovými úpravami.

Pre väčšiu životnosť kože je charakteristické, že ich vzhľad sa počas používania „vyvíja“. Príkladom je wipe-on koža, pri ktorej je pôvodná farba kože prekrytá inou, často kontrastnou farbou. Táto kontrastná farba sa otrepeuje a pri nosení na najviac namáhaných miestach presvitá pôvodná farba. Ďalšou variantou je koža s mechanicky narušenou lícovou stranou, kde je lícová strana novej obuvi popraskaná a je viditeľná odlišná farba štruktúry kože. Během nošení líc dále praská, na najnamáhavějších místech se zcela odlupuje a dochází k obnažení struktury materiálu. Počas nosenia líčna strana dále praská, pričom sa na najviac namáhaných miestach úplne odlupuje a odhaľuje štruktúru materiálu. Uvedené zásadné zmeny sa prejavujú veľmi rýchlo a pri ďalšom používaní sa zvyrazňujú. Obuv rýchlo získava patinu a

charakteristický „použitý“ vzhľad. Tieto zmeny sú žiaduce, v žiadnom prípade nie sú prejavom vady. Tieto kože v žiadnom prípade nekrmujte ani neleštite. Na ošetrovanie používajte impregnačné spreje a nechajte ich zaschnúť na povrchu obuvi. Impregnácia čiastočne chráni obuv pred vlhkosťou a nečistotami, ale vyhnite sa výraznému znečisteniu obuvi, pretože sa z povrchu veľmi ťažko odstraňuje.

Textil – používa sa na ľahšiu, často letnú alebo domácu obuv. Textilnú obuv čistíte suchou kefkou a ošetríte vhodnými čistiacimi prostriedkami na textil, ktoré čistia, impregnujú, oživujú farbu a čiastočne zabraňujú znečisteniu. Textilnú obuv nepoužívajte vo vlhkom prostredí – nie je odolná voči vonkajšej vlhkosti.

Tencel™ – prírodná tkanina vyrobená z celulóзовých vlákien eukalyptu. Má dvojaký termoregulačný účinok v závislosti od ročného obdobia. V teplých mesiacoch má vynikajúce chladivé vlastnosti, zatiaľ čo v zime prijemne zahreje.

Syntetické materiály – plasty, koženky, poroméry - tieto materiály často vzhľadom pripomínajú kožu, ale ich vlastnosti nedosahujú kvalitu prírodnej kože, napr. majú obmedzenú priedušnosť, čím spôsobujú vyššie potenie nôh. Táto obuv je veľmi nenáročná na údržbu. Plastové komponenty obuvi, ktoré sú na povrchu lakované, sú veľmi náchylné na mechanické poškodenie spôsobené napríklad zakopnutím. Toto poškodenie spôsobuje, že sa farba na povrchu odtrhne a presvitá pôvodná farba materiálu. Umyte ju vlhkou handričkou s pridaným čistiacim prostriedkom a utrite do sucha.

Guma – Obuv umyte vlhkou handričkou s pridaným čistiacim prostriedkom a utrite do sucha.

Nepremokavá membrána – špeciálne membrány toto typu zabezpečujú nepremokavosť a priedušnosť obuvi. Obuv najprv očistite od hrubých nečistôt vlažnou vodou a špongiou alebo kefkou. Po vysušení naimpregnujte povrch obuvi vhodným impregnačným prostriedkom – používajte len výrobky odporúčané výrobcami týchto membrán.

POKYNY NA ÚDRŽBU A OŠETROVANIE OBUVI:

Pri obuvaní topánok, najmä tých s uzavretou pätou, používajte vedro na obuv. Po vyzutí obutie napnite obuv na napínače príslušnej veľkosti. Obuv často vymieňajte, najmä vo vlhkom prostredí (neodporúčame používať tú istú obuv každý deň). Obuv sa musí po každom použití nechať dôkladne vysušiť a vyvetrať (aj s vňaťou stielkou) – aj po krátkom používaní sa vnútro obuvi vplyvom potu nôh zvlhčí. Používanie nedostatočne vysušenej obuvi spôsobuje nadmerné opotrebovanie (najmä stielky a podrážky). Obuv nesaňte v blízkosti zdrojov tepla (napr. radiátor, priame slnečné svetlo, krb atď.). Povrch môže schnúť pomaly, inak povrch popraská a a stvrdne, čím sa zníži životnosť obuvi. Pred prvým použitím obuv impregnujte a ošetrte vhodnými ošetrovacími prostriedkami, podľa potreby opakať.

Vyhnete sa namáčanju obuvi, ktoré poškodzuje vzhľad povrchovej úpravy a deformuje tvar obuvi. Žiadna obuv nie je neomiedzene odolná voči vlhkosti – vhodná impregnácia len zvyšuje jej odolnosť voči vonkajšej vlhkosti – dažďu, snehu. Jediný typ

obuvi, ktorý odoláva pôsobeniu vlhkosti bez negatívnych zmien, je celoplastová a celogumová obuv. Premočenú obuv vypchajte novinami a postupne ju sušte mimo zdrojov zvýšenej teploty. Na vzhľad obuvi má veľmi nepriaznivý vplyv pôsobenie posypových materiálov, ktoré sa v zime používajú na úpravu csti. Agresívne chemické látky obsiahnuté v posypových látkach narušujú štruktúru materiálu, čo spôsobuje jeho zošednutie a vznik charakteristických svetlých škvr. Snažte sa obmedziť pôsobenie týchto látok na obuv. Po použití z obuvi utrite zvyšky snehu alebo vlhkosti. Obuv pravidelne ošetrte; správne ošetroená obuv lepšie odoláva týmto negatívnym vplyvom. Takto poškodenú obuv nemožno reklamovať. Všetky šité spoje a perforácie porušujú celistvosť materiálu a obmedzujú odolnosť obuvi voči vonkajšej vlhkosti. Syte a tmavé odtiene brúsenej kože (napr. červená, tmavomodrá) môžu čiastočne prekrovať farbu. Vnútrošná časť obuvi sa môže mierne zafarbiť, ak sa obuv spotí alebo navlhne. Prírodnou vlastnosťou podrážok vyrobených z dymového kaučuku, tzv. surového kaučuku, je charakteristický zápach po dymení.

Noha musí byť v obuvi primerane upevnená šnúrkami, upevňovacími remienkami atď. Pri uťahovaní šnúrok dbajte na zvýšenú opatrnosť, aby nedošlo k poškodeniu alebo roztrhnutiu zvršku. Nedostatočné upevnenie nohy v obuvi môže spôsobiť nadmerné opotrebovanie podrážok a stielok.

Väčšina bežných podrážok nie je odolná voči benzínu, naftu, olejom a podobným látkam. Ak sa tieto látky dostanú do kontaktu so spodnou časťou obuvi, podrážka sa poškodí. Podrážky vyrobené zo surovej gúmy sú na toto poškodenie obzvlášť náchylné. Syte a pastelové farby vrchných materiálov môžu používaním zosvetliť. Pravidelná údržba bezfarebným krémom môže zmeniť farbu zmierniť. Biele materiály môžu používaním do určitej miery zžltnúť. Obuv zakúpenú v našich predajniach nepoužívajte ako pracovnú obuv, pretože si vyžaduje špeciálne normy – prípadné reklamácie nebudú uznané.

ZRIEKNUTIA SA ZODPOVEDNOSTI:

Naša obuv poskytuje ochranu, ale nie je úplne imúnna voči akémukoľvek potenciálnemu nebezpečenstvu pre vaše nohy.

Vyhnete sa potenciálnym nebezpečenstvám na povrchu, po ktorom chodíte. Pri jazde na pohyblivých schodoch a pohyblivých chodníkoch buďte opatrní:

1) Postavte sa tvárou dopredu do stredu schodiska. 2) Nastupujte a vystupujte opatrne. 3) Nedotýkajte sa bočných stien spod zábradlí. 4) Vyhybajte sa bokom schodov, kde by sa mohla zachytiť časť topánky.

Pri používaní výrobkov buďte opatrní, naša spoločnosť neposkytuje žiadne nároky, vyhlásenia ani záruky, či už výslovné alebo implicitné, týkajúce sa bezpečnosti, spoľahlivosti alebo výkonu výrobkov. Obuv je výrobok, ktorý sa časom opotrebuje a má určitú životnosť v závislosti od intenzity používania. Naša spoločnosť v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za akékoľvek priame, nepriame, sankčné, náhodné alebo následné škody na majetku alebo zdraví, ktoré vznikli v dôsledku používania alebo nesprávneho používania našej výroby alebo s ňm súvisia.